

サポートサービス料金表

サポートサービスに未加入のお客様に関しましては、下記の通りサポートサービスが有償となりますのでご理解賜りたく存じます。尚、ホームページからのメールでのご質問には極力対応するよう努力いたしますが、**長時間に亘る操作質問や繁盛時間帯などのご質問につきましては、お断りさせていただきます**のでご了承賜りたく存じます。

1) 電話対応サービス

- ・弊社ソフトウェアに関する操作の質問やハードウェアに係わるご質問をお電話にて対応するサービスですが、サポートサービス未加入のお客様につきましては、不具合調査など含め長時間にわたる場合は、弊社規定の時間単価を係わった作業時間分ご請求させていただきますのでご理解賜りますようお願い致します。

2) 代替機貸出サービス

- ・故障時など、お客様の業務を止めることがない様、代替機の貸出を行なってまいりましたが、サポートサービス未加入のお客様につきましては、下記料金をご請求させていただきますのでご理解賜りますようお願い致します。(弊社への送付費用はお客様ご負担、弊社からの返送は別途配送費一律¥1,100-を申し受けますのでご了承ください)

▶ コンピュータハードの代替機の貸出(修理終了まで)

一律 ¥44,000-

▶ 無線・PHSなど通信関連機の貸出(修理終了まで)

一律 ¥22,000-

3) 動作確認・データ調査に関する費用

- ・実機を送付いただき、不具合に関する動作確認や調査などを行なう場合は、下記料金をご請求させていただきますのでご理解賜りますようお願い致します。また、メールなどにてデータ解析・調査を行う場合も下記料金にてご請求させていただきます。(弊社への送付費用はお客様ご負担、弊社からの返送は別途配送費一律¥1,100-(税込)を申し受けますのでご了承ください)

- ▶ **コンピュータハードの不具合調査(修理費用は別途)**
一律 ¥27,500-
- ▶ **データ(CAD データ、現場データ及び DXF、SXF、DM などのファイル)調査**
一律 ¥22,000-
- ▶ **無線・PHS・Bluetooth 通信機器など通信関連の不具合調査(修理費は別途)**
一律 ¥11,000-
- ▶ **無線・PHS・Bluetooth 通信機器など通信関連の再設定・動作確認**
一律 ¥11,000-

4) **アプリケーションCD再発行**

・紛失などによるアプリケーションCDの再発行費用となります。(配送費込み)

- ▶ **アプリケーションCDの再発行費**
一律 ¥5,500-

5) **ソフトウェアのセットアップ**

・ご送付いただいたコンピュータに弊社ソフトウェアをインストールし、光波での動作確認を行います。(弊社への送付費用はお客様ご負担、弊社からの返送は別途配送費一律¥1,100-(税込)を申し受けますのでご了承ください)

- ▶ **ソフトウェアインストール費**
一律 ¥55,000-

以上